

# Sommaire

<b>Avant-propos</b> .....	p 5
<b>Partie 1 - L'épreuve de questionnaire</b> .....	p 7
I • Nature de l'épreuve .....	p 9
II • Méthodologie de l'épreuve .....	p 11
III • Annales avec corrigés .....	p 13
<b>Partie 2 - Apports de connaissances</b> .....	p 21
<b>Fiche n° 1 - L'accueil</b> .....	p 23
I • La notion d'accueil .....	p 23
II • Identifier le public pour mieux l'accueillir .....	p 26
III • L'accueil et ses fonctions .....	p 28
IV • Le personnel d'accueil .....	p 29
V • Les missions du personnel d'accueil.....	p 33
VI • Les espaces d'accueil.....	p 37
VII • Les outils de l'accueil .....	p 44
<b>Fiche n° 2 - L'animation</b> .....	p 49
I • La notion d'animation.....	p 49
II • Le personnel chargé de l'animation .....	p 52
III • Les compétences des agents chargés des animations .....	p 54
IV • Les publics .....	p 56
V • Les outils de la médiation .....	p 60
VI • Les activités .....	p 67
<b>Fiche n° 3 - La sécurité</b> .....	p 73
I • Les acteurs de la sécurité dans les collectivités territoriales .....	p 73
II • La sécurité des agents : le droit de retrait .....	p 79
III • La prévention des incendies et de la panique.....	p 81
IV • La sécurité des bâtiments contre le vol.....	p 87
V • La protection des collections.....	p 91

<b>Bibliographie .....</b>	<b>p 97</b>
<b>Partie 3 - Le cadre juridique des adjoints territoriaux du patrimoine .....</b>	<b>p 103</b>
<b>Partie 4 - Entraînement à l'épreuve .....</b>	<b>p 121</b>